

Ambito N 17
Portici (capofila), S. Giorgio a Cr, S. Sebastiano al V.
CITTA' DI PORTICI
Provincia di Napoli

- **Ufficio di Piano -**
Via Salute, 45 Portici
Coordinatrice: Dr.ssa Anna Palladino (tel. 0817862710 fax 0817862709)

Progetto: Segretariato Sociale

Ente Gestore: **Consorzio Co.Re** - Via Botteghe di Portici n. 139 Napoli tel. e fax 0815844993
e-mail: www.consorziocore.org

Referente dell'Ente: Giovanpaolo Gaudino
Sede attività: Servizi Sociali Comune di Portici, S. Giorgio a Cremano e S. Sebastiano al Vesuvio
Orario e giorni di apertura: **dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 12.30**

Data avvio: **30/11/2012**

Data di conclusione: **29/11/2013**

Durata: **12 mesi**

Obiettivi e finalità:

Questo servizio rappresenta la risposta istituzionale al diritto del cittadino per ricevere informazioni sui servizi attivi sul territorio dell'Ambito e sulle procedure per accedervi. E' un servizio rivolto a tutti i cittadini ai quali deve poter fornire risposte alle diverse esigenze, ridurre i tempi di attesa tra la formulazione della richiesta di aiuto e l'accesso al servizio, creare una cooperazione tra gli enti partner del Distretto, creare un dialogo con la cittadinanza attiva e con i portatori di interesse presenti sul territorio (stakeholders).

Attività e servizi:

- Accoglienza del pubblico;
- Filtro della domanda;
- Diffondere, pubblicizzare e favorire l'accesso alle risorse disponibili nei comuni dell'Ambito;
- Analisi dei bisogni;
- Ricerche qualitative e quantitative dei dati;
- Case management (presa in carico globale dell'utenza da 0 a 64 anni con interventi differenziati per tipologia, bisogno e disagio);
- Formazione degli operatori;

Lo staff del Segretariato è composto da:

6 assistenti sociali;
2 coordinatori del progetto;
1 supervisore

Importo: €129.460,00