

Urp: che cos'è?

L'ufficio per le Relazioni con il Pubblico del Comune di Portici è uno spazio d'incontro e di dialogo fra i cittadini e l'Amministrazione Comunale per favorire l'ascolto, semplificare l'accesso alle informazioni e ai servizi e rispondere alle domande che riguardano il rapporto tra il Comune ed i cittadini.

I Servizi dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico



Informazioni

Sulla struttura e l'attività istituzionale del Comune;
sui servizi comunali, gli uffici, l'ubicazione e gli orari di apertura al pubblico;
sull'eventuale documentazione occorrente per accedere e fruire dei diversi servizi;
su come avviare una pratica e sullo stato di un procedimento già avviato.



Cultura, iniziative, eventi

informazioni sul patrimonio culturale e storico di Portici, su iniziative, eventi, manifestazioni, mostre e convegni promossi dall'Amministrazione comunale.



Accesso e visione degli atti

Consultazione ed eventuale rilascio di copia di documenti amministrativi, deliberazioni di Giunta e di Consiglio Comunale, statuto, regolamenti, ordinanze ecc.



Pubblicazioni e modulistica

distribuzione di pubblicazioni e documentazione che i Settori del Comune mettono a disposizione del Pubblico (ad es. Guida ai servizi, ai monumenti, Informacomune, elenco associazioni iscritte all'albo del Comune, modalità per la raccolta dei rifiuti, ecc.); distribuzione di modulistica per partecipare a iniziative promosse dal Comune.



suggerimenti e reclami

Accoglimento di proposte per migliorare i servizi comunali e la vita della città;
Accoglimento di proteste, reclami e segnalazioni di disfunzioni strutturali e funzionali del Comune.



Indagini e promozione

Indagini a campione, finalizzate alla conoscenza dei bisogni dell'utenza;
Realizzazione di iniziative di promozione della trasparenza amministrativa, della comunicazione tra ente e cittadini, dell'informazione.

Urp (Ufficio Relazioni con il Pubblico) Presso la sede distaccata del Comune di Portici
Traversa Macedonio Melloni - Piano Terra - stanza 9

Tel. 081. 7862.518/526

Telefax: 081.7862.527

Numero verde: **800. 21.22.85**



Orari di apertura Dal lunedì al venerdì: ore **8.30 - 12.30**

Martedì e Giovedì, anche in orario pomeridiano, dalle **14.30** alle **16,30**

Responsabile Urp

Maria Luisa Ascione

Al Front - Office:

Renato Coppola

Emanuele Irtuso